



REGULAMIN KURSÓW I EGZAMINÓW organizowanych przez Centrum Szkoleniowe NATALUX

§ 1

Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady udziału w szkoleniach i egzaminach otwartych organizowanych przez Centrum Szkoleniowe NATALUX - PPHU NATALUX NATALIA SOSNA-KUDRYS z siedzibą główną w 42-311 Żarkach-Letnisko przy ul. Zielonej 19 oraz z siedzibą przy ul. Koziegłowskiej 51, 42-300 Myszków.

§ 2

Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w egzaminie/kursie jest przesłanie poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego oraz kwestionariusza osobowego na adres: biuro@natalux.pl lub osobiste dostarczenie do biura firmy.
2. Po otrzymaniu wypełnionych dokumentów z pkt. 1 oraz wpłacie zadatku organizator egzaminu potwierdza przyjęcie uczestnika na egzamin, a także wszelkie informacje organizacyjne informacją pisemną przesłaną mailem na adres wskazany w formularzu.
3. Najpóźniej do dnia egzaminu, a przed przystąpieniem do niego klient jest zobowiązany do wpłacenia reszty należności za egzamin przelewem na konto lub wpłaty w kasie Organizatora. Nie ma możliwości płacenia kartą płatniczą na miejscu.

§ 3

Warunki płatności

1. Wysokość opłaty za egzamin jest zgodna z obowiązującym cennikiem. Informacje o cenach Organizator przekazuje uczestnikowi przed wpłatą zadatku.
2. Kwoty zadatku wynoszą:

l.p.	Nazwa egzaminu	Kwota zadatku
1.	Egzamin Norsok M-004:2018	800 zł
2.	Kurs przygotowawczy do egzaminu Norsok M-004:2018	800 zł
*wpłata bezzwrotna (pokrycie kosztów przygotowawczych i egzaminacyjnych)		

PPHU NATALUX

Natalia Sosna-Kudrys

ul. Zielona 19, 42-311 Żarki Letnisko

NIP: 5771830110 REGON: 240182587

Office: ul. Koziegłowska 51 42-300 Myszków

mobile+48 508 367 581 mobile +48 508 911 673 office +48 513 966 171

www.natalux.pl e-mail: biuro@natalux.pl, biuro.natalux@gmail.com

3. Wpłaty należy dokonać na rzecz PPHU NATALUX NATALIA SOSNA-KUDRYS na konto Alior Bank 57 2490 0005 0000 4530 6326 5657.
W tytule przelewu proszę umieścić imię i nazwisko uczestnika oraz termin egzaminu/kursu.
4. Najpóźniej do dnia egzaminu, a przed przystąpieniem do niego klient jest zobowiązany do wpłacenia reszty należności za egzamin przelewem na konto lub wpłaty w kasie Organizatora.

§ 4

Informacje dodatkowe, wymagania

1. Uczestnikami szkoleń mogą być osoby pełnoletnie, które ukończyły co najmniej szkołę podstawową oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do odbycia szkolenia.
2. Egzamin lub kurs przygotowawczy do egzaminu Norsok M004:2018 jest przeznaczony dla osób pracujących w branży izolerskiej na samodzielnych stanowiskach w krajach skandynawskich. W związku z tym wymagania to:
 - a) doświadczenie w pracy montera izolacji przemysłowych minimum dwa lata lub
 - b) odbyty kurs Monter Izolacji Przemysłowych w naszym Centrum Szkoleniowym.Uczestnicy zajęć praktycznych są zobowiązani do posiadania ubrania roboczego- stosownie do pory roku, w skład którego musi wchodzić: kombinezon roboczy, obuwie robocze, kask, środki ochrony osobistej - rękawice, okulary.
3. Wszyscy uczestnicy egzaminu zobowiązani są do przestrzegania wyznaczonych godzin egzaminu, z zachowaniem punktualności.
4. Podstawą zaliczenia egzaminu jest pozytywne zaliczenie egzaminu końcowego składającego się z części teoretycznej i praktycznej. Zaliczenie egzaminu końcowego uznaje się za zdane, gdy wynik pozytywny ma co najmniej 80% na 100%.
5. Poprawka jest dopuszczalna w następnej edycji egzaminu tylko jeżeli uczestnik szkolenia uzyskał min. 70 % punktów w czasie egzaminu. Cena poprawki to 1100 zł.
Po zdaniu egzaminu uczestnik w tym samym dniu otrzymuje certyfikat w języku norweskim i angielskim potwierdzający jego umiejętności jako montera izolacji przemysłowych zgodnie ze standardami Norsok M-004:2018.
6. Materiały szkoleniowe udostępniane uczestnikom chronione są prawem autorskim. Kopiowanie i upowszechnianie ich jest zabronione. Kurs przygotowawczy jest autorskim programem Centrum Szkoleniowego Natalux i jest chroniony prawem autorskim. jego nagrywanie za pomocą audio lub video i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie jest zabronione.
7. Organizator egzaminu zapewnia wszystkie niezbędne narzędzia oraz materiały na czas egzaminu.
8. Egzamin Norsok M-004:2018 trwa 1 dzień max 8 godzin.

PPHU NATALUX Natalia Sosna-Kudrys

ul. Zielona 19, 42-311 Żarki Letnisko
NIP: 5771830110 REGON: 240182587
Office: ul. Koziągłowska 51 42-300 Myszków
mobile+48 508 367 581 mobile +48 508 911 673 office +48 513 966 171
www.natalux.pl e-mail: biuro@natalux.pl, biuro.natalux@gmail.com

§ 5

Rezygnacja, odwołanie lub zmiana terminu egzaminu/kursu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu egzaminu/kursu lub jego odwołania z przyczyn losowych w terminie do 3 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia, o czym poinformuje uczestnika telefonicznie lub mailowo. W przypadku odwołania egzaminu/kursu przez organizatora, zadatek zostaje w dyspozycji organizatora na kolejny termin egzaminu/kursu, lub jest zwracany na konto klienta.
2. W przypadku rezygnacji z udziału w egzaminie/kursie przez uczestnika zadatek przepada na rzecz organizatora. Rezygnacji należy dokonać w formie pisemnej przesłanej w postaci wiadomości e-mail lub listownie. Za datę rezygnacji przyjmuje się termin wpłynięcia pisma do Centrum Szkoleniowego NATALUX.
3. Brak uiszczenia wpłaty i niewzięcie udziału w egzaminie/kursie nie jest jednoznaczne z rezygnacją. Dla skutecznej rezygnacji z udziału w egzaminie konieczne jest złożenie rezygnacji w formie pisemnej.

§ 6

Reklamacja

1. Reklamacje będą przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej przesłane na adres mailowy biuro.natalux@gmail.com w terminie 14 dni od daty zakończenia szkolenia.
2. Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie w przeciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące elementy: dane kontaktowe osoby reklamującej (imię i nazwisko, telefon, adres mailowy), termin egzaminu/kursu, szczegółowe opisanie powodu reklamacji i uzasadnienie.
4. Powodem reklamacji nie mogą być sytuacje/zdarzenia niezależne od organizatora.

§ 7

Informacje dodatkowe

1. Koszt wydania duplikatu certyfikatu/zaświadczenia – 50 zł.

aktualizacja 7.03.2023

PPHU NATALUX Natalia Sosna-Kudrys

ul. Zielona 19, 42-311 Żarki Letnisko
NIP: 5771830110 REGON: 240182587
Office: ul. Koziągłowska 51 42-300 Myszków
mobile+48 508 367 581 mobile +48 508 911 673 office +48 513 966 171
www.natalux.pl e-mail: biuro@natalux.pl, biuro.natalux@gmail.com